

## Questionamentos

1 - Ok Mas esta carta deverá ter registro em cartório?

**Resposta: Sim**

2 - Quanto ao lote 5, é possível também conseguirmos a carta de solidariedade pelo distribuidor, podemos utilizar o mesmo critério?

No aguardo

**Resposta: Não para o lote 5 a Carta não poderá ser do Distribuidor.**

### O Pregoeiro

-----Mensagem original-----

De: vilma@dunamys.inf.br [mailto:vilma@dunamys.inf.br]

Enviada em: quarta-feira, 6 de dezembro de 2006 07:34

Para: licitacao@cits.br

Assunto: [SPAM] Re: informação

Prioridade: Alta

Ok Mas esta carta deverá ter registro em cartório?

-----Mensagem original-----

De: vilma@dunamys.inf.br [mailto:vilma@dunamys.inf.br]

Enviada em: quarta-feira, 6 de dezembro de 2006 07:34

Para: licitacao@cits.br

Assunto: [SPAM] Re: informação

Prioridade: Alta

Ok Mas esta carta deverá ter registro em cartório?

Quanto ao lote 5, é possível também conseguirmos a carta de solidariedade pelo distribuidor, podemos utilizar o mesmo critério?

No aguardo

Vilma Sanchez

---

1 - Mais uma informação esta carta meu distribuidor está providenciando , mas para chegar em tempo hábil eles poderão enviar digitalizada ou por fax, devidamente autenticada em cartório?

Naturalmente havendo necessidade das originais podemos entregar na próxima semana, mas mesmo sendo pelo sedex 10, acredito não estar aqui até as 10:00 hs da manhã de sexta-feira.

**Resposta:**

**Não serão aceitos documentos digitalizados ou por via faz. Atenda-se o Edital de licitação.**

### O Pregoeiro

-----Mensagem original-----

De: vilma@dunamys.inf.br [mailto:vilma@dunamys.inf.br]

Enviada em: quarta-feira, 6 de dezembro de 2006 08:42

Para: licitacao@cits.br

Assunto: [SPAM] informação

Prioridade: Alta

Bom dia!

Mais uma informação esta carta meu distribuidor está providenciando , mas para chegar em tempo hábil eles poderão enviar digitalizada ou por fax, devidamente autenticada em cartório?

Naturalmente havendo necessidade das originais podemos entregar na próxima semana, mas mesmo sendo pelo sedex 10, acredito não estar aqui até as 10:00 hs da manhã de sexta-feira.

No aguardo  
Vilma Sanchez  
Gerente de Negócios

=====  
Dunamys Informática  
Rua João Bettega, 513 sl 05  
CEP : 81070-000- Portão- Curitiba - PR  
Tel : 41-3329-7077 - 9102-5240  
Fax: 41-3345-9836  
visite nosso site: <http://www.dunamys.inf.br>

---

1 - Com relação ao Edital Pregão Presencial Nº 02/2006, item 7, sub-item 7.4, parágrafo "b" e "c", estaremos apresentado os documentos solicitados, porém, com relação, especialmente, ao parágrafo "c", não estaremos atendendo o que foi descrito. Existe algum problema?

Resposta:

Referente a esse item:

- b) Certidão negativa de pedido de falência ou concordata, expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica;
- c) As licitantes com estabelecimento sede fora da capital de Curitiba, deverão apresentar relação dos cartórios das respectivas Comarcas que expedem a(s) certidão(ões) de que trata este item, emitida(s) pelo órgão competente.

**Será exigida a certidão negativa de falência ou concordata da empresa expedida por Distribuidor da sede da pessoa jurídica da empresa, quando o licitante estiver estabelecido fora do Município de Curitiba, será exigida certidão negativa de falência ou concordata de cartório(s) da(s) respectiva(s) Comarca(s) que expedem a(s) certidão(ões) de que trata este item, emitida(s) pelo órgão competente da sede da pessoa jurídica da empresa.**

## O Pregoeiro

-----Mensagem original-----

De: Erica Souza - AUDARE/IBM [mailto:[erica.souza@audare.com.br](mailto:erica.souza@audare.com.br)]

Enviada em: quarta-feira, 6 de dezembro de 2006 09:01

Para: [licitacao@cits.br](mailto:licitacao@cits.br)

Assunto: Dúvidas em relação à documentação - Licitação

Com relação ao Edital Pregão Presencial Nº 02/2006, item 7, sub-item 7.4, parágrafo "b" e "c", estaremos apresentado os documentos solicitados, porém, com relação, especialmente, ao parágrafo "c", não estaremos atendendo o que foi descrito. Existe algum problema?

**Érica Cristina e Souza**  
Inside Sales – AUDARE  
Rua Piauí, 399 SL1401 14 andar – Centro  
Ed. SP Towers CEP: 86010-420 Londrina-PR

Fone: +55 43 3321-0099 Cel. 9109-3178

[www.audare.com.br](http://www.audare.com.br)

[erica.souza@audare.com.br](mailto:erica.souza@audare.com.br)

---

## RESPOSTAS

1 - Ítem 11. Da Orientação da Equipe Técnica:

- Será de obrigatoriedade do Fornecedor do Lote acima especificado o fornecimento de instalação e configuração do lote?

**Sim será obrigatória.**

2 - - Além disso, a orientação mencionada em dias úteis no horário entre as 09:00 e 18:00 hs será realizado em qual período?

**Resposta: O período da garantia das mídias de instalação, ou seja, 90 dias.**

3 - Ítem 12:

- Nos itens C e D são citados que a contratada deverá fornecer suporte técnico ?

**Resposta: Sim**

4 - - Esse suporte técnico deverá ser fornecido por qual prazo?

**Resposta: O período da garantia das mídias de instalação, ou seja, 90 dias.**

5 - O suporte é de instalação e configuração dos produtos?

**Resposta: Sim**

6 - Poderá ser realizado por telefone?

**Resposta: Sim**

7 - No item H é citado que o fornecedor deverá fornecer, instalar e atualizar as novas versões dos produtos, por qual período?

**Resposta: Até o período de entrega das licenças. Ou substituição das mídias que apresentarem defeitos.**

8 - Aceitação

Item A - Qual o prazo para ser recebido e aceito o processo pela comissão de dois membros do CITS para a aceitação dos mesmos?

**Resposta: Deverão ser entregues em até 20 dias após a assinatura do contrato.**

9 - XI.4 - Deverá ser fornecido o cartão de registro e/ou licença de uso, contendo todas as chaves, senhas, números de identificação, série e demais informações necessárias para identificação, instalação, reinstalação e operação dos produtos. - Normalmente enviamos as chaves para instalação no número de licenças compradas, o que vocês entendem por reinstalação?

**Resposta: Reinstalação é poder reinstalar a licença de uso de software.**

10 - XII.7 - As empresas vencedoras da licitação serão responsáveis ou deverão indicar os responsáveis junto ao fabricante pelas informações referentes ao suporte técnico, fornecendo a referência completa do canal de atendimento e suporte técnico do produto ofertado, com a nomeação e o telefone e /ou e-mail dos responsáveis técnicos que possam responder os questionamentos sobre todas as características do produto. Este atendimento deverá ocorrer em dias úteis, no horário comercial.

**Resposta: Sim o atendimento deverá ocorrer em dias úteis, no horário comercial.**

11 - Anexo V - Segundo parágrafo

Declaramos que a Borland está apta a comercializar no Brasil, os produtos da linha ALM, e que a Borland prestará a garantia dos produtos ofertados pela Borland, e ainda que a garantia dos produtos consistirá em 90 dias para todas as mídias de instalação dos softwares.

O que está incluso em garantia para o CITS?

**Resposta: Todas as mídias de instalação dos softwares.**

## O PREGOEIRO

-----Mensagem original-----

De: Joana Fernandes [mailto:Joana.Fernandes@borland.com]

Enviada em: terça-feira, 5 de dezembro de 2006 13:14

Para: licitacao@cits.br

Assunto: Questionamento Pregão 02/2006

Senhores,

Estaremos participando do Terceiro Lote do Pregão em referência.

Abaixo algumas dúvidas:

### Ítem 11. Da Orientação da Equipe Técnica:

- Será de obrigatoriedade do Fornecedor do Lote acima especificado o fornecimento de instalação e configuração do lote?

- Além disso, a orientação mencionada em dias úteis no horário entre as 09:00 e 18:00 hs será realizado em qual período?

### Ítem 12:

- Nos itens C e D são citados que a contratada deverá fornecer suporte técnico ?

- Esse suporte técnico deverá ser fornecido por qual prazo?

- O suporte é de instalação e configuração dos produtos?

- Poderá ser realizado por telefone?

- No item H é citado que o fornecedor deverá fornecer, instalar e atualizar as novas versões dos produtos, por qual período?

### Aceitação

Ítem A - Qual o prazo para ser recebido e aceito o processo pela comissão de dois membros do CITS para a aceitação dos mesmos?

XI.4 - Deverá ser fornecido o cartão de registro e/ou licença de uso, contendo todas as chaves, senhas, números de identificação, série e demais informações necessárias para identificação, instalação, reinstalação e operação dos produtos. - Normalmente enviamos as chaves para instalação no número de licenças compradas, o que vocês entendem por reinstalação?

XII.7 - As empresas vencedoras da licitação serão responsáveis ou deverão indicar os responsáveis junto ao fabricante pelas informações referentes ao suporte técnico, fornecendo a referência completa do canal de atendimento e suporte técnico do produto ofertado, com a nomeação e o telefone e /ou e-mail dos responsáveis técnicos que possam responder os questionamentos sobre todas as características do produto. Este atendimento deverá ocorrer em dias úteis, no horário comercial.

### Anexo V - Segundo parágrafo

Declaramos que a Borland está apta a comercializar no Brasil, os produtos da linha ALM, e que a Borland prestará a garantia dos produtos ofertados pela Borland, e ainda que a garantia dos produtos consistirá em

90 dias para todas as mídias de instalação dos softwares.  
O que está incluso em garantia para o CITS?

Ainda faltam algumas dúvidas de nosso departamento jurídico que estarei enviando posteriormente.

Aguardamos um retorno.

Atenciosamente,

---

1 - Por gentileza, somos parceiros Microsoft, e podemos enviar informações que estão no site de parceiros Microsoft, mais a Carta de solidariedade assinada pelo representante legal da MS, conforme exigência, o fabricante não envia.  
Gostaria de saber se apenas com esta informação no site é possível a participação no Certame

Resposta:

Serão mantidas as exigências do Edital de licitação e seus anexos. No entanto, para os Lotes 1 e 4, aceitaremos Carta de Solidariedade e Garantia emitida pelos Distribuidores Autorizados junto aos fabricantes.

O Pregoeiro

----Mensagem original-----

De: vilma@dunamys.inf.br [mailto:vilma@dunamys.inf.br]  
Enviada em: segunda-feira, 4 de dezembro de 2006 11:00  
Para: licitacao@cits.br  
Assunto: informação  
Prioridade: Alta

Bom dia!

Por gentileza, somos parceiros Microsoft, e podemos enviar informações que estão no site de parceiros Microsoft, mais a Carta de solidariedade assinada pelo representante legal da MS, conforme exigência, o fabricante não envia.  
Gostaria de saber se apenas com esta informação no site é possível a participação no Certame.

Informamos que em outros processos licitatórios esta informação no site já bastava.  
Certos de sua atenção.

No aguardo

Vilma Sanchez  
Gerente de Negócios

=====

Dunamys Informática  
Rua João Bettega, 513 sl 05  
CEP : 81070-000- Portão- Curitiba - PR  
Tel : 41-3329-7077 - 9102-5240  
Fax: 41-3345-9836  
visite nosso site: <http://www.dunamys.inf.br>

---

1 - Por gentileza, favor esclarecer melhor o item 11 - Da orientação da Equipe Técnica

Sobre a instalação dos softwares.

Na aquisição dos mesmos há necessidade de incluir-se serviços de instalação, ou os mesmos serão realizados pelo Cits?

**Resposta: Os serviços de instalação serão realizados pelo CITS.**

2 - Alguns softwares importados demoram em média 30 dias ou mais.

"Importante: por se tratarem de produtos importados, passíveis de liberação alfandegária, greve dos funcionários da Aduana, Receita Federal ou da Infraero, serão consideradas ocorrências de Força Maior, não incorrendo a **Dunamys Informática**, em tais casos, a responsabilidade por eventual atraso".

**Resposta: O Edital informa que o prazo de entrega das licenças é de até 20 dias após a assinatura do contrato. No entanto, serão aceitos atrasos na entrega motivadas por incoerências de força maior apenas para licenças de softwares importados sendo que estas deverão ser devidamente justificadas e documentadas.**

O Pregoeiro

-Mensagem original-----

De: vilma@dunamys.inf.br [mailto:vilma@dunamys.inf.br]

Enviada em: segunda-feira, 4 de dezembro de 2006 12:02

Para: licitacao@cits.br

Assunto: Re: informação

Prioridade: Alta

Boa tarde!

Por gentileza, favor esclarecer melhor o item 11 - Da orientação da Equipe Técnica

Sobre a instalação dos softwares.

Na aquisição dos mesmos há necessidade de incluir-se serviços de instalação, ou os mesmos serão realizados pelo Cits?

Alguns softwares importados demoram em média 30 dias ou mais.

"Importante: por se tratarem de produtos importados, passíveis de liberação alfandegária, greve dos funcionários da Aduana, Receita Federal ou da Infraero, serão consideradas ocorrências de Força Maior, não incorrendo a **Dunamys Informática**, em tais casos, a responsabilidade por eventual atraso".

No aguardo

Vilma Sanchez

Gerente de Negócios

=====

Dunamys Informática

Rua João Bettega, 513 sl 05

CEP : 81070-000- Portão- Curitiba - PR

Tel : 41-3329-7077 - 9102-5240

Fax: 41-3345-9836

visite nosso site: <http://www.dunamys.inf.br>

---

1 - No item 7.3 no segundo parágrafo diz que para os itens 1 a 9 do Anexo I, poderá ser aceita a DECLARAÇÃO "Microsoft Gold Partner" **devidamente registrada em cartório**, vamos apresentar documento original assinado em papel timbrado do fabricante para verificação da veracidade do documento e entregaremos uma cópia autenticada em cartório do mesmo! Correto este procedimento, o documento será aceito para atendimento ao item 7.3?

Sim será aceito

O Pregoeiro

-----Mensagem original-----

De: Luciana Dias Ribeiro [mailto:LucianaR@sofhar.com.br]  
Enviada em: segunda-feira, 4 de dezembro de 2006 14:48  
Para: licitacao@cits.br  
Assunto: ENC: Pregão Presencial nº 02/2006  
Prioridade: Alta  
Boa tarde,

Referente ao Edital mencionado acima segue [solicitação de esclarecimento](#):

- No item 7.3 no segundo parágrafo diz que para os itens 1 a 9 do Anexo I, poderá ser aceita a **DECLARAÇÃO "Microsoft Gold Partner" devidamente registrada em cartório**, vamos apresentar documento original assinado em papel timbrado do fabricante para verificação da veracidade do documento e entregaremos uma cópia autenticada em cartório do mesmo! Correto este procedimento, o documento será aceito para atendimento ao item 7.3?

Desde já obrigada pela atenção,

Abçs

**Luciana Dias Ribeiro** | Analista de Negócios-Governo | Licitações e RFP-Request for Proposal  
55 41 3350 1584 | fax 41 3253-0825 | 41 9964-9545 lucianaR@sofhar.com.br  
Sofhar Gestão & Tecnologia | [www.sofhar.com.br](http://www.sofhar.com.br)  
[Conheça a Sofhar, seus produtos e serviços.](#)

Alberto Folloni, 757 - Curitiba - Paraná | Comercial 41 3350 1414 - 0800 643 8040(demais localidades) - SAC 0800 41 5262.

Selo Casem de Responsabilidade Social Associação Comercial do Paraná | Microsoft Quality & Competitiveness Q&C | ISO 9001-2000  
Microsoft Gold Certified Partner | Advanced Infrastructure Solutions | Business Intelligence Solutions | Integrated E-Business Solutions |  
ISV/Software Solutions  
Learning Solutions | Business Solutions | Symantec Enterprise Sales Partner | Intel E-Business Partner | Franquia Goldratt Consulting  
Corel Partner Certified Reseller | CA Channel Partner Program – Premier e Vip Enterprise Solution Provider